



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ІВЕНТ-МЕНЕДЖМЕНТ»

Event-management



Галузь знань		07 «Управління і адміністрування»		Освітній рівень	Початковий рівень (короткий цикл)			Мова викладання українська	
Спеціальність		073 «Менеджмент»		Семестр	3				
Освітньо-професійна програма		«Менеджмент»		Статус	Вільного вибору				
Факультет		Економіки і менеджменту		Кафедра	Менеджмент				
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:						
			Лекцій	Семінарських занять	і практичних занять		лабораторних занять	самостійна підготовка	вид контролю
	4	120	30	-	15		-	75	Залік

ВИКЛАДАЧІ

Контактна інформація для зв'язку з викладачем: - місцезнаходження робочого місця викладача : ДДМА, II корпус, кафедра «Менеджмент», ауд. 2426;
- робочий телефон: 062-641-68-85, menegment2426@gmail.com, managment@dgma.donetsk.ua; **Дні занять та консультацій:** за поточним розкладом



Фоміченко Інна Петрівна

Кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту ДДМА.
Досвід роботи - 23 років.
Автор понад 50 наукових та навчально-методичних праць, в тому числі 10 монографій з актуальних проблем економіки та управління.
Провідний лектор з дисциплін: «Маркетинг», «Управління попитом», «Бізнес-стратегії для промисловості», «Івент-менеджмент», «Професійна етика»
E - mail робітник: inna_fomichenko@ukr.net; Никнейм в Skype: Inna Fomichenko.



Баркова Світлана Олександрівна

Асистент кафедри менеджменту
Досвід роботи - 20 років.
Автор понад 30 публікації, із них 20 наукових та 10 навчально-методичного характеру, в тому числі 20 в фахових виданнях.
Співавтор 5 монографій.
Асистент з дисциплін: «Управління конкурентоспроможністю», «Маркетинг», «Маркетингова політика комунікацій», «Івент-менеджмент», «Професійна етика»
E - mail робітник: sveta-barkova@ukr.net

ГОСТЬОВІ ЛЕКТОРИ

Генеральний директор ПрАТ «ВЕСКО»
Євген Цимарман.



Генеральний директор VESCO Євген Цимарман розповість про головні здобутки глинодобувних підприємств Донбасу за останні десятиріччя, а також цілі і завдання на 2023-й рік, які допоможуть утримати конкурентний статус міжнародної компанії з європейськими підходами в управлінні під час воєнного стану в Україні.

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі


Освітні компоненти, які передують вивченню	1. Теорія організацій. 2. Психологія 3. Історія України та української культури
Освітні компоненти для яких є базовою	Організація праці менеджера та діловодство та комплексний кваліфікаційний іспит зі спеціальності

Компетенції відповідно до освітньо-професійної програми

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетенції
<p>ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства.</p> <p>ЗК 3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК 4. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>ЗК 5. Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях</p> <p>ЗК 6. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК 7. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК 8. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.</p>	<p>СК 1. Розуміння принципів і норм права та здатність використання їх у професійній діяльності.</p> <p>СК 2. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.</p> <p>СК 3. Здатність використовувати сучасні управлінські інструменти та технології для вирішення типових спеціалізованих задач професійної діяльності.</p> <p>СК 4. Здатність управляти підрозділом та налагоджувати необхідні комунікації в процесі управління.</p> <p>СК 5. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.</p> <p>СК 6. Здатність планувати, аналізувати, контролювати та оцінювати власну роботу та роботу інших працівників.</p> <p>СК 7. Здатність планувати та управляти часом (тайм-менеджмент).</p> <p>СК 8. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію під час вирішення професійних задач.</p> <p>СК 9. Здатність проводити економічні розрахунки.</p> <p>СК 10. Розуміння принципів психології та використання їх у професійній діяльності.</p> <p>СК 11. Здатність застосовувати правила оформлення управлінських (організаційно-розпорядчих) документів.</p>

Результати навчання відповідно до освітньо-професійної (програмні результати навчання – ПРН)

- ППРН 5.** Діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань.
- ПРН 6.** Застосовувати сучасний інструментарій та технології менеджменту під час вирішення професійних задач.
- ПРН 9.** Знаходити оптимальні, обґрунтовані, творчі рішення для розв'язування професійних задач.
- ПРН 13.** Демонструвати навички взаємодії та командної роботи, лідерства для налагодження комунікації в професійній діяльності.
- ПРН 14.** Демонструвати вміння планувати, аналізувати, контролювати та оцінювати власну роботу та роботу інших осіб у спеціалізованому контексті.
- ПРН 18.** Демонструвати знання та навички організаційно-документаційного забезпечення процесів управління

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ				
Анотація	Дисципліна «Івент менеджмент» призначена для вивчення теоретичних основ та набуття практичних навичок з питань управління та організації івент заходів. В процесі вивчення матеріалу має бути сформоване сучасне економічне мислення та система спеціальних знань у галузі ефективного івент менеджменту, а також будуть здобуті необхідні практичні навички, що дозволять ефективно здійснювати цю діяльність.			
Мета	Сформувати у здобувачів освіти систему знань щодо сутності івент-менеджменту, технологій розробки та організації івент-заходів, опанування методів оцінки результатів та визначення ефективності управління заходами та набуття практичних навичок їх застосування			
Формат та методи навчання	Лекції (очний, дистанційний формат), практичні заняття (очний, дистанційний формат), консультації (очний, дистанційний формат), підсумковий контроль – екзамен (очний, дистанційний формат). Очна або онлайн за допомогою Zoom та Moodle на «Освітньому порталі»			
<p data-bbox="120 643 338 675">«Правила гри»</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Курс передбачає роботу в колективі. • Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики. <p>Політика щодо дедлайнів та перескладання</p> <ul style="list-style-type: none"> • Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу. • Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або жбули розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою. • Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. • Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача. • Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті. • За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент видаляється з заняття, за заняття отримує 0 балів. <p>Політика академічної доброчесності</p> <ul style="list-style-type: none"> • Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. У разі виявлення факту плагіату студент отримує за завдання 0 балів. 			
СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ				
Лекція 1	Івент менеджмент як сучасна індустрія	Практичне заняття 1	<p>Теоретичні основи event-менеджменту.</p> <p>1. Сутність event-менеджменту. 2. Основні підходи до визначення поняття event менеджменту. 3. Роль event у сучасному суспільстві та діловій практиці. 4. Основні складові успіху event-менеджера. 5. Event-менеджмент у машинобудівній галузі.: світовий досвід. 6. Стан і тенденції розвитку вітчизняного event -ринку на найближчі роки. Розгляд індивідуальних завдань Вхідний контроль.</p>	<p>Самостійна робота</p> <p>Виконати завдання для самостійної роботи. Опрацювати творчі завдання, рекомендовані викладачем, за темою. Event-менеджмент у машинобудівній галузі.: світовий досвід.</p>

Лекція 2,3	Поняття та зміст Івент. Класифікація подій Сутність поняття Івент. Типологія та класифікація івент.	Практичне заняття 2,3	Сутність, зміст, класифікація спеціальних подій в системі event -менеджменту 1. Захід як подія . 2. Підходи до класифікації подій у event –менеджменті . 3. Цілі завдання за типами event . 4. Типи аудиторії event . 5. Особливості та сфера застосування HR -event . 6. Національні особливості event (діалог-пояснення, групова робота)	Виконати завдання для самостійної роботи. Опрацювати творчі завдання, рекомендовані викладачем, за темою. Національні особливості event
Лекція 4	Методологія дослідження заходів івент-менеджменті	Практичне заняття 4	Методологія дослідження event 1. Дослідження як інструмент організації event . 2. Інтерпретація власних даних . 3. Опитування . 4. Людина -«монітор» . 5. Маркетингові дослідження . Технологія розробки event –програми. 1. Мозковий штурм як технологія колективної креативної творчості . 2. Документація ідей в розробці event . 3. Конкуренція ідей для event -програми . 4. Творчий вплив ззовні . Міні-кейси «Документування ідей у розробленні івент». (індивідуальне завдання). Усне опитування (Діалог-пояснення, групова робота)	Виконати завдання для самостійної роботи. Опрацювати творчі завдання, рекомендовані викладачем, за темою. Маркетингові дослідження event
Лекція 5	Особливості та технологія розробки програми івент заходу.	Практичне заняття 5	Планування та організація event 1. Фази та етапи event -менеджменту . 2. Особливості розробки та проведення event . 3. Планування event . 4. Організація event. 5. Оцінювання результатів event. 6. Сучасні технології в організації event	Виконати завдання для самостійної роботи. Опрацювати творчі завдання, рекомендовані викладачем, за темою. Сучасні технології в організації event
Лекція 6	Бізнес-заходи івент-менеджменті	Практичне заняття 6	Ризик-менеджмент виняткових подій Програма заняття: 1. Поняття, властивості та функції ризиків. 2. Основні види ризиків event. 3. Технологія управління ризиками. 4. Якість організатора заходу при ризик-менеджменті виняткових заходів. 5. Безпека проведення event.	Виконати завдання для самостійної роботи. Опрацювати творчі завдання, рекомендовані викладачем, за темою. Безпека проведення event.
Лекція 7,8	Планування та організація івент заходів	Практичне заняття 7	Організація роботи персоналу в проведенні event 1. Склад та підготовка персоналу для	Виконати завдання для самостійної роботи. Опрацювати творчі завдання, рекомендовані викладачем, за темою.

			event. 2. Підходи до організації роботи персоналу. 3. Основні функції працівників відділу eventменеджменту. 4. Робота з підрядниками. 5. Оцінка ефективності персоналу. Модульна контрольна робота;	Оцінка ефективності персоналу.
Лекція 9	Склад та функції персоналу в організації івент заходів	Практичне заняття 8	Інструменти просування і продажів event. 1 Особливості event-маркетингу. 2. Основні інструменти продажів event. 3. Реклама та рекламні канали. 4. Public Relations – PR (зв'язки з громадськістю, піар) 5. Інструменти автоматизації висвітлення подій у соціальних мережах. Специфіка проведення окремих видів ділових event Програма заняття: 1. Особливості організації ділової події. 2. Презентація. 3. Конференції. 4. Виставки та ярмарки. 5. Використання віртуальних виставок. Модульна контрольна робота 2	Виконати завдання для самостійної роботи. Опрацювати творчі завдання, рекомендовані викладачем, за темою. Підготовка до заліку. Повторення матеріалу навчальної дисципліни.
Лекція 10	Івент-менеджер: особливості роботи			
Лекція 11,12	Ризики івент-заходах			
Лекція 13,14	Просування в івент-менеджменті: особливості, інструменти, стратегії			
Лекція 15	Ефективність івент-менеджменті			

МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Комп'ютери с програмним забезпеченням для виконання практичних робіт: GoogleDocs, Googleanalytics, GoogleTrends - проведення та оцінка маркетингових досліджень; HohliBuilder, GoogleCharts, Vizualize-онлайн сервіси для створення інфографіки; Microsoft PowerPoint – візуалізація даних Microsoft Power BI – аналітика та візуалізація даних

Мультимедійний проектор, маркерна дошка і екран;

Доступ до матеріалів дистанційного навчання і контролю Moodle з цього курсу можна знайти за посиланням:

<http://moodle-new.dgma.donetsk.ua/course/view.php?id=2013>



ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

1. Євтушевський В.А. Основи корпоративного управління: навч. посіб. для студ. екон. спец. Знання-Прес, 2002. 317 с. К.:
2. Зеленська Л. Івент-менеджмент: словник-довідник організатора заходів. К.: НАК-ККІМ, 2015. 84 с.
3. Федоров К. М. Підходи до event-менеджменту: підручник. СПб.: «Аврора», 2012. 257 с
4. Касьянов Ю. М. Іміджологія: підручник. М. : «Діло», 2014. 311 с.
5. Шумович А. М. Event-менеджмент: підручник. СПб.: «Інфра», 2011. 267 с



Додаткові джерела

1. Радіонова О.М. Івент-технології: конспект лекцій ХНУМГ імені О.М. Бекетова, 2015. 68 с.
2. Старцева Н. Н. Івент-менеджери як професійна група процес формування. К: 2014. 35 с.

Інформаційні ресурси

1. Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua>.
2. Definition: What is «Event-management»? URL <https://www.linkedin.com/pulse/definition-whateventmanagement-steve-jon>

3. Event-management. URL: http://en.wikipedia.org/wiki/Event_management.

СИСТЕМА ОЦІНКИ

Накопичування балів з навчальної дисципліни		Сума балів	ECST	Оцінка	Рівень компетентності
Форми та методи контролю	Рейтингова оцінка, бали	90 - 100	A	відмінно	Високий Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається.
Усне опитування на семінарських заняттях або тестування за темами	5*2=10	81 - 89	B	добре	Достатній Забезпечує студенту самостійне вирішення основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни
Виконання індивідуального завдання	20				
Модульна контрольна робота № 1 (за темами 1-5)	30				
Рішення задач / практичне заняття (участь)	5*2=10	75 - 80	C		Достатній Конкретний рівень, за вивченням матеріалом робочої програми дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.
Модульна контрольна робота № 2 (за темами 6-10)	30	65 - 74	D	задовільно	Середній Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни
		55 - 64	E		Середній Є мінімально допустимим у всіх складових навчальної програми з дисципліни
Підсумковий залік	100	30 - 54	FX	незадовільно	Низький Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни
		0 - 29	F		Незадовільний Студент не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ З ДИСЦИПЛІНИ ДЛЯ ДЕННОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ

Види навчальної роботи	Розподіл між навчальними тижнями															Сума балів	ЗАЛІК
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
Методи контролю	ВК		ГР		УО		МКР		ІЗ		ГР		УО		МКР	100	
Всього балівна тиждень			5		5		30		20		5		5		30		
Модулі.																	

ВК – вхідний контроль; УО – усне опитування; ГР – групова робота; ІЗ – індивідуальне завдання; МКР – модульна контрольна робота; К – колоквіум, Р - реферат

Силабус за змістом повністю відповідає робочій програмі навчальної дисципліни

Опитування з приводу оцінювання якості викладання дисципліни «Івент-менеджмент»

можна знайти за посиланням: https://docs.google.com/forms/d/1xdormwV79PeWXR9Dm3NSDUBgUpIQ4Qmj0hd98_CsBB0/edit


Результати опитування можна знайти за посиланням: <http://moodle.dgma.donetsk.ua/course/view.php?id=2013>




Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри Менеджмент

Протокол № 1 від 29.08.2022


Завідувач кафедри:

 /Фоміченко І.П./

Розробник:

 /Фоміченко І.П./

Гарант освітньої програми:

 /Волошина О.О./

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Декан факультету:

 /Мироненко Є.В.

